Contact
serviceadherents@plugwine.com
N° Gratuit 0 800 22 02 44

plugwine.com

TUTORIEL

Les premiers pas pour vendre sur internet

Les étapes essentielles pour être opérationnel.

Documentation pour :

L'adhérent Plugwine

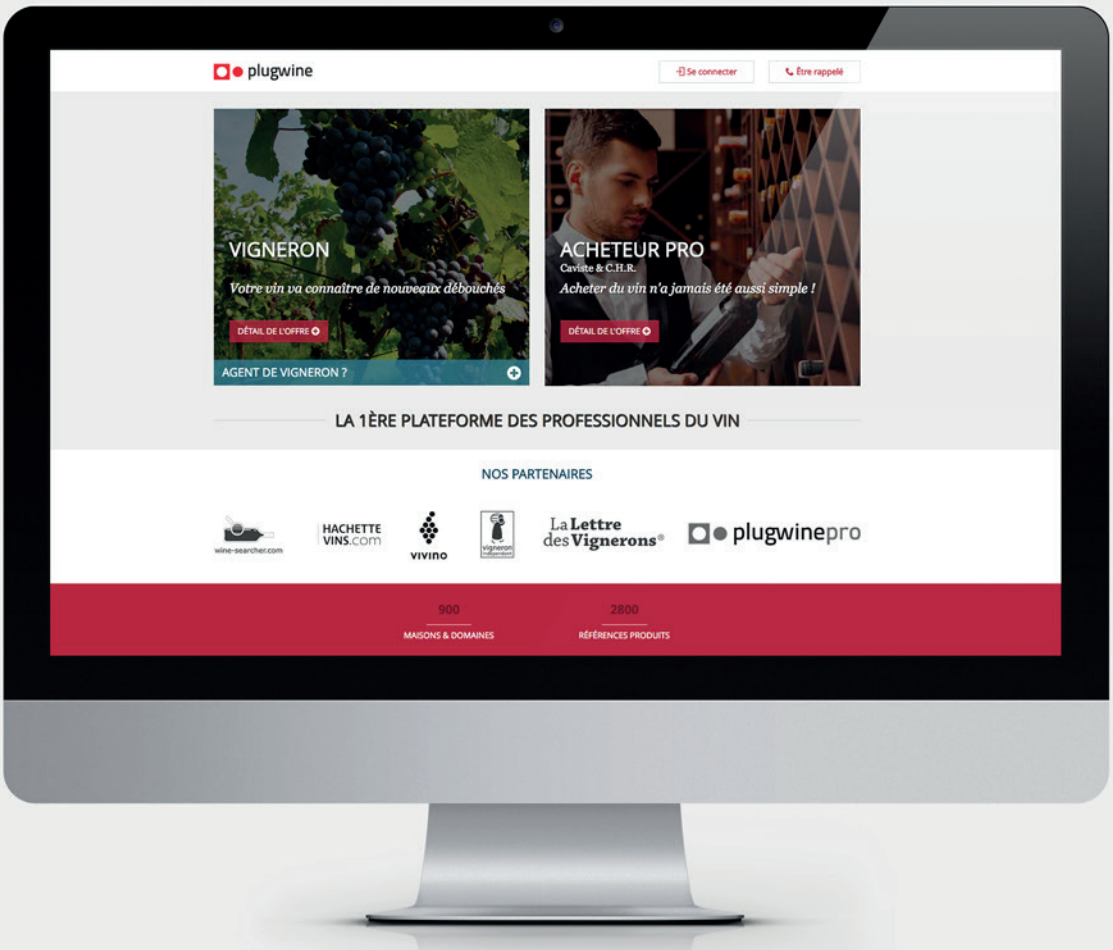
Ce tutoriel a été réalisé par Plugwine afin de vous aider dans votre démarche professionnelle. Ce document a été conçu pour l'impression.

3 Étapes essentielles pour être opérationnel

1. Créez vos **Fiches Vins**
2. Créez vos **Produits**
3. Déclenchez vos **Approvisionnements**

Pour commencer, rendez-vous sur **www.plugwine.com**
Cliquez en haut à droite sur le bouton "**Se connecter**" :

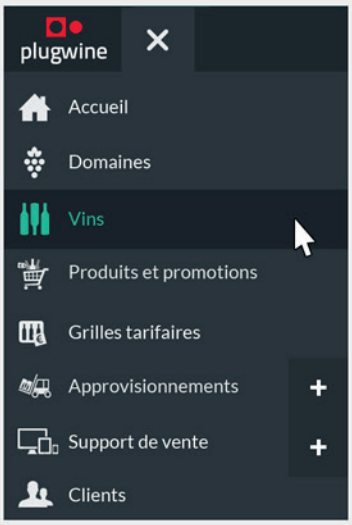
Connectez-vous grâce à votre **adresse email** et à votre **mot de passe**.



Créez vos Fiches Vins

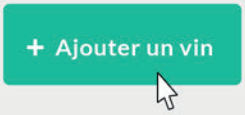
Étape 1 : Création de vos fiches vins

Créez ici autant de fiches vins que vous voulez. Elles seront automatiquement traduites en plusieurs langues. Vous pourrez ensuite les partager, les envoyer par mail ou bien les imprimer.

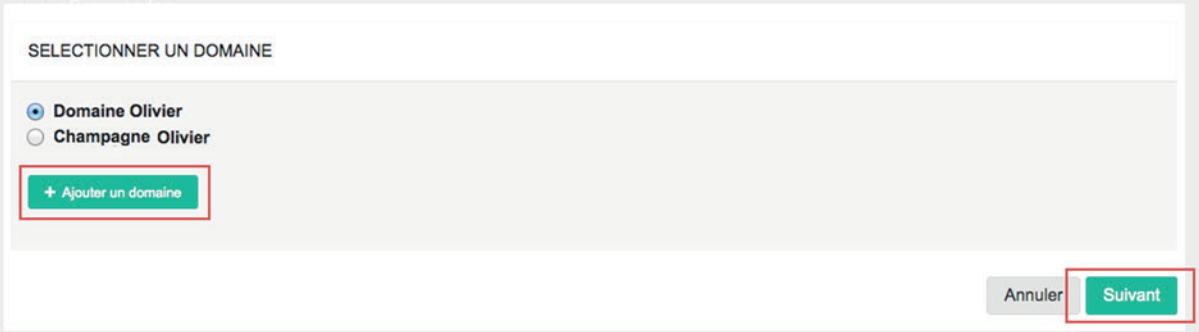


1. Rendez vous dans l'onglet "**VINS**" dans le menu en latéral.

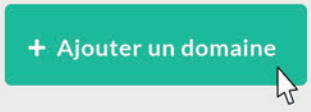
2. Cliquez ensuite sur « **Ajouter un vin** » en haut à droite.



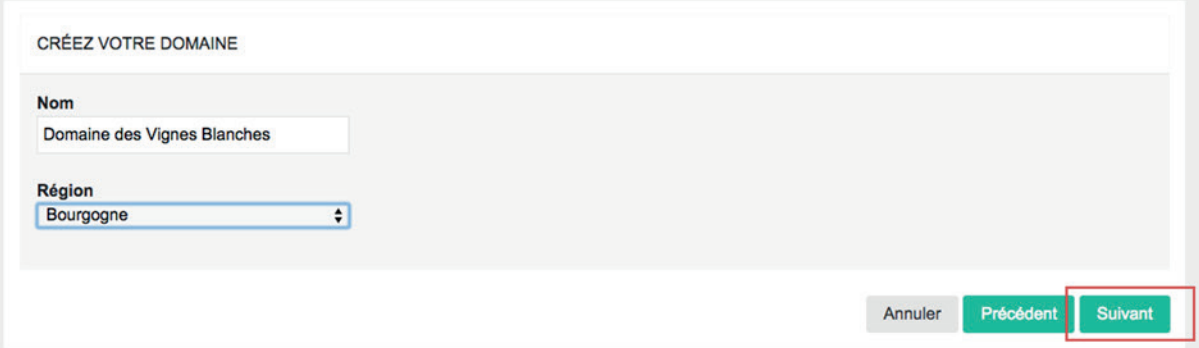
3. Sélectionnez le domaine auquel vous souhaitez associer votre vin et cliquez sur le bouton « **Suivant** ».



Ou Créez un nouveau domaine en cliquant sur le bouton « **+ Ajouter un domaine** ».



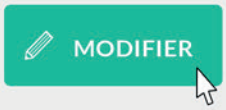
Complétez les nom et région de votre domaine et cliquez sur « **Suivant** ».

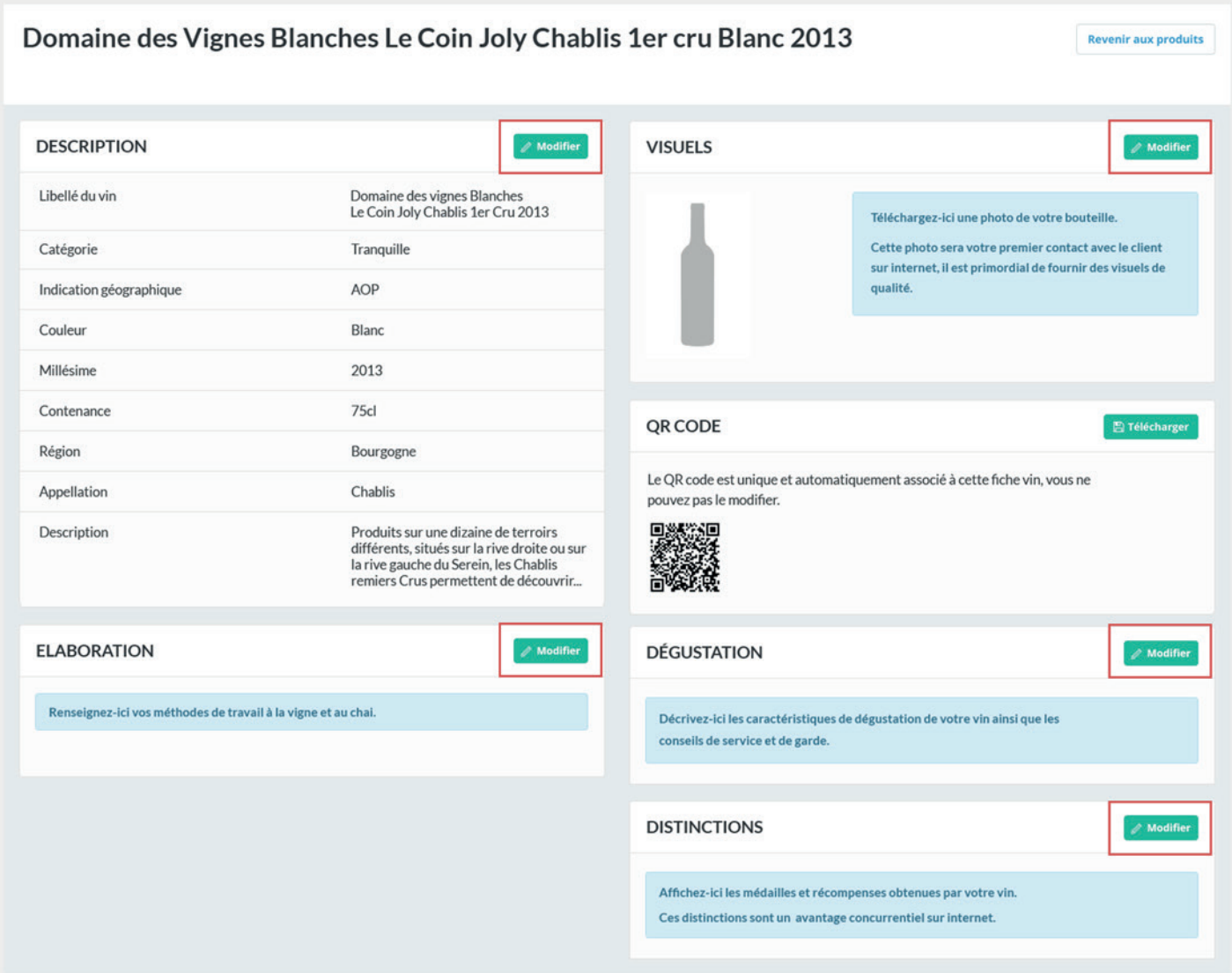


Créez vos Fiches Vins

4. Remplissez les champs de l'étape "**Description**", puis "**Valider**".

5. Votre **Fiche Vin** est créée !
Vous pourrez y apporter à tout moment des informations complémentaires en cliquant sur le bouton « **Modifier** » dans les parties Description, Visuel, Elaboration, Dégustation et Distinction.





Il est essentiel...
...de remplir les champs : **ELABORATION, VISUELS, DÉGUSTATION, DISTINCTIONS.**
Ces informations sont primordiales pour que votre vin soit référencé sur les moteurs de recherche et différents canaux de distribution Plugwine.

Créez vos Fiches Vins

Quelques conseils pour vos photos :

La photo de votre produit est le 1er contact visuel que votre client aura avec le vin.
Vous avez 3 secondes pour le convaincre.

Une “mauvaise image” portera préjudice à votre vin.

La photo doit être :

- Face à la bouteille
- Avec un bon éclairage

Le visuel doit être :

- Détouré ou sur un fond blanc **impéccable**
- Hauteur : 2400 pixels minimum
- Cadrage : au plus proche des bords de la bouteille
- Centré horizontalement
- Exporté au format JPG pour le web (72dpi)

Si vous ne disposez pas de moyens techniques nécessaires, Plugwine s’en charge pour vous. Ces clichés vous appartiennent et pourront vous servir pour tous vos supports de communication.

SERVICE PHOTO :
20€ H.T / bouteille.
Contactez votre chargé de compte.

A savoir : Cette fiche vin est l’étape préalable pour vendre votre vin sur différents supports. Une fois créée vous pouvez y associer des produits.

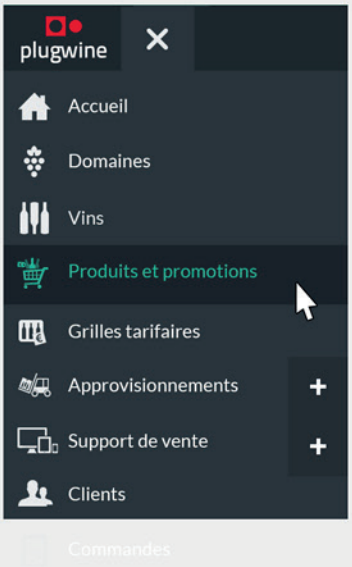
Créez vos Produits

Étape 2 : Création de vos produits

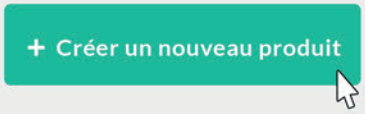
Votre fiche vin est complétée, vous pouvez créer un produit.

Définition d'un produit :
Un produit est créé à partir d'une fiche vin pour laquelle on définit:
. un nombre de bouteilles (par 1,3,6,9,12 ou 24 bouteilles)
. un type de conditionnement (carton ou bois)
. des tarifs

1. Rendez-vous dans l'onglet "**Produits et promotions**"



2. Cliquez sur "**Créer un nouveau produit**".



Choisissez un type de produit :

Sélectionnez le ou les vins qui compose(nt) ce produit, puis choisissez le nombre de bouteilles et le conditionnement.

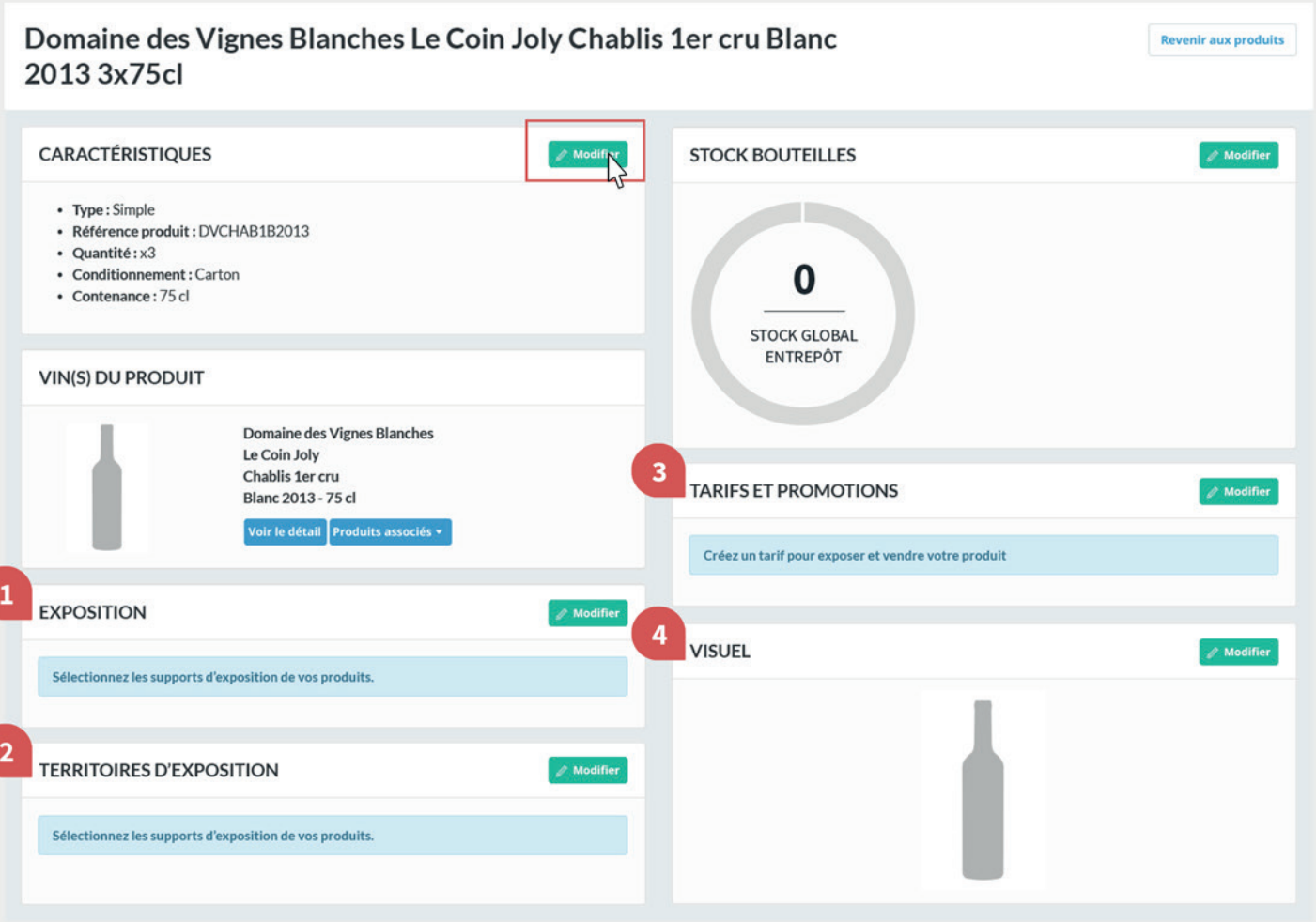
Indiquez si votre produit est disponible à l'année et aussi si l'étiquette possède un code barre: ces informations sont particulièrement importantes pour la vente aux clients professionnels sur PlugwinePro.

La Référence Produit, qu'est-ce que c'est ?
Vous devez renseigner le champ **"Créez une référence pour votre produit"**
Cette référence vous sert uniquement pour la gestion de votre catalogue produit dans le cadre de votre organisation personnelle.

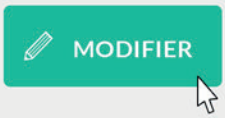
Attention !
Vous devez renseigner un nom pour les produits panachés.
Complétez le champ « **Nom** » en n'oubliant pas de mettre le nom de votre domaine (ex : Caisse découverte du Domaine des Vignes ou Caisse panaché du Domaine des Vignes).
Le nom de votre domaine est indispensable pour le référencement sur internet et les résultats de recherche des différents canaux de vente.

Créez vos Produits

3. Votre **Produit** est créé !



Finalisez la création de votre produit en complétant les parties **Exposition, Territoires d'exposition, Tarifs et promotions, Visuel** (pour les produits panachés), en cliquant sur le bouton « **Modifier** » .



1. Exposition

Choisissez de rendre visible votre produit sur votre site E-commerce, sur PlugwinePro, sur le site de vente du Guide Hachette des Vins et sur le site de vente directe des Vignerons Indépendants.
Vous pourrez modifier l'exposition des produits ultérieurement.

A savoir
L'exposition de vos produits est aussi accessible dans l'onglet "Supports de vente". Sélectionnez le support que vous souhaitez consulter, puis cliquez sur "Exposition des produits": vous avez une vue globale des vins exposés sur ce support et vous pouvez gérer directement leur exposition en cliquant sur le bouton au bout de chaque ligne produit.

Créez vos Produits

2. Territoires d'exposition

Choisissez les pays sur lesquels vos produits seront présentés: pour l'instant la France et la Belgique, et bientôt l'Allemagne et l'Angleterre. La Belgique est une option actuellement incluse dans votre forfait.

Vous pourrez modifier les territoires d'exposition ultérieurement.

3. Tarifs et Promotions

Vous êtes libre de fixer les prix de vos produits et d'attribuer des tarifs dégressifs.
Si vous créez des tarifs dégressifs, vous pourrez choisir quel tarif sera affiché en priorité sur vos supports de vente.

Remplissez les prix Particuliers (en € TTC) et aussi les prix Professionnels (en € HT) si vous souhaitez exposer vos produits sur PlugwinePro, le site de vente de vin réservé aux clients professionnels. (Ne renseignez que les profils auxquels vous souhaitez proposer vos vins).

Dès lors qu'un tarif est créé et validé, vous pourrez appliquer une promotion avec une date de début et une date de fin, sous forme de remise par % ou par prix, ou sous forme de gratuité (par exemple: pour 5 bouteilles achetées, 1 offerte).

Si vous avez besoin de conseils sur la création de ces prix, n'hésitez pas à contacter votre chargé de compte.

Attention !
Si la période de la promotion a débuté, les dates de début et de fin ainsi que le prix ne sont plus modifiables. La mise en place de promotions est régie par des contraintes légales. Toute promotion commencée doit être menée à son terme.

A savoir : Vos tarifs sont aussi accessibles à partir de l'onglet "Grilles tarifaires" dans le menu de gauche. Cet onglet vous permet d'avoir une vue globale de vos tarifs par type de client: Particuliers, Professionnels (CHR, Cavistes, Grossistes, GMS, Autres) et Grilles Personnalisées.

Créez vos Produits

4. Visuel

Dans le cas d'un produit panaché, n'oubliez pas de rajouter une photo avec l'ensemble des bouteilles qui composent votre produit.

Exemples pour disposer vos bouteilles en carton panaché :

Panaché
2 bouteilles

Panaché
3 bouteilles

Panaché
4 bouteilles

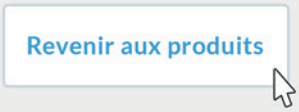
Panaché
5 bouteilles

Panaché
6 bouteilles

Si vous rencontrez des problèmes dans la création de ce visuel, n'hésitez pas à contacter votre chargé de compte.

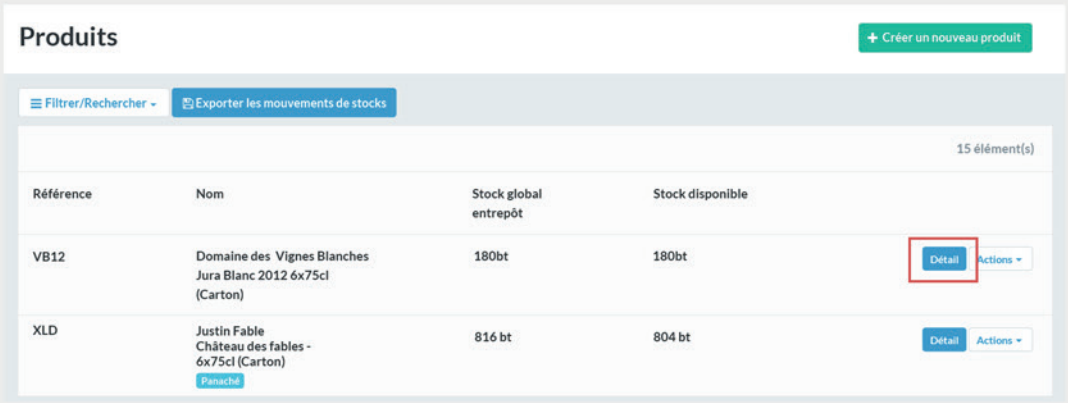
4. Liste des produits

Pour accéder à la liste de vos produits, cliquez sur le bouton "**Revenir au produits**".



5. Consulter les détails d'un produit

Pour voir les informations d'un produit, ou modifier ses caractéristiques, son exposition et ses tarifs, cliquez sur le bouton «**Détail**».



A savoir : La création d'un produit est l'étape préalable au déclenchement d'un Approvisionnement.

Déclenchez un approvisionnement

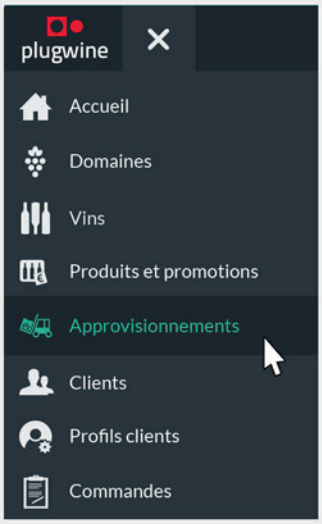
Étape 3 : Déclenchez vos approvisionnements

Attention :
Relisez bien les fiches vins des produits que vous comptez approvisionner, une fois les vins réceptionnés à l'entrepôt, les informations suivantes ne seront plus modifiables :

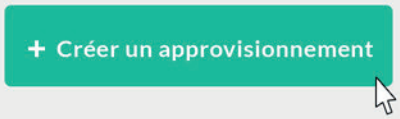
L'indication géographique, la catégorie, la région, la sous-région, l'appellation, la dénomination, le nom de la cuvée, la couleur et le millésime.

Pour modifier ces informations, éditez la déscription de la fiche vin.

1. Dans le menu latéral, cliquez sur "**Approvisionnements**".



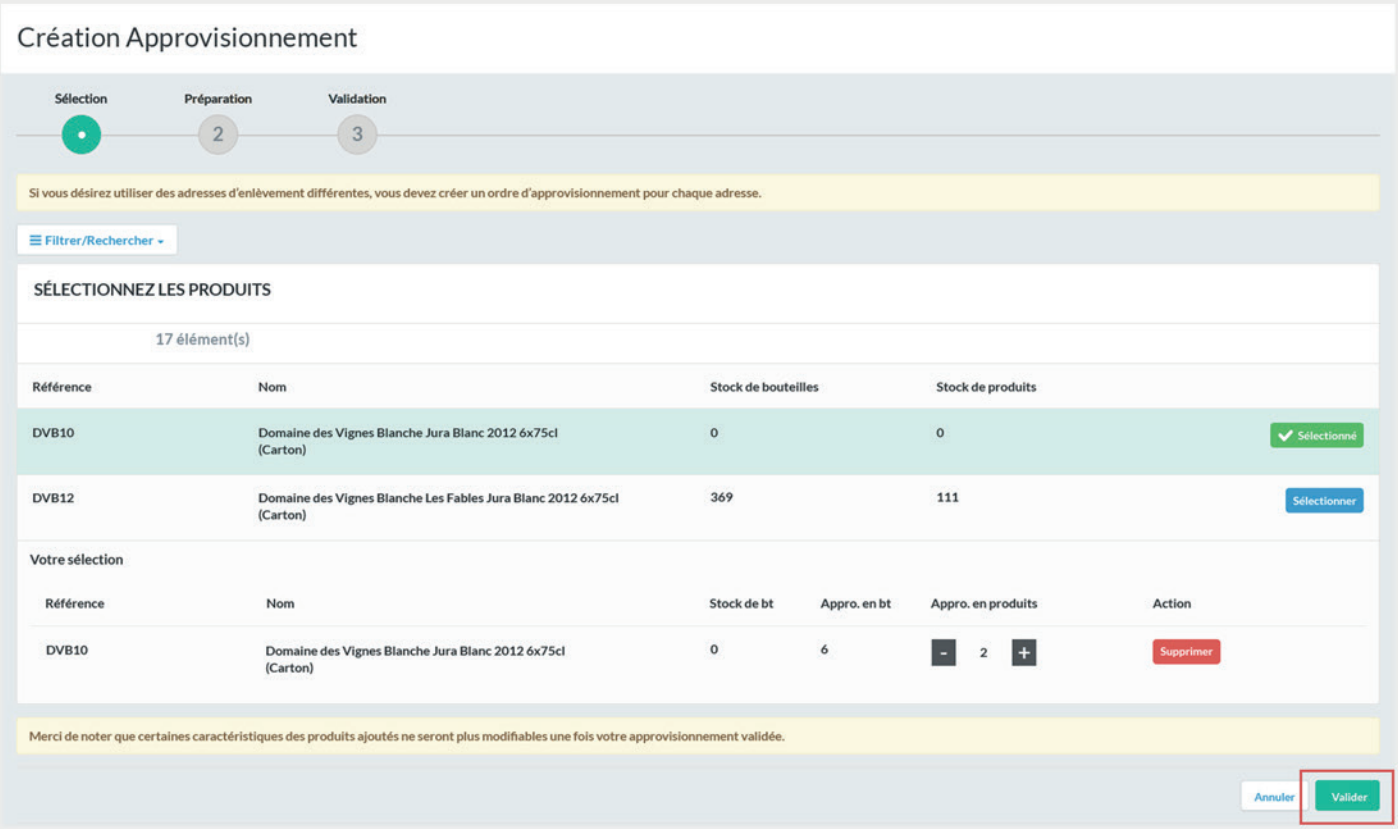
2. Puis cliquez sur "**Créer un approvisionnement**" en haut à droite.



Déclenchez un approvisionnement

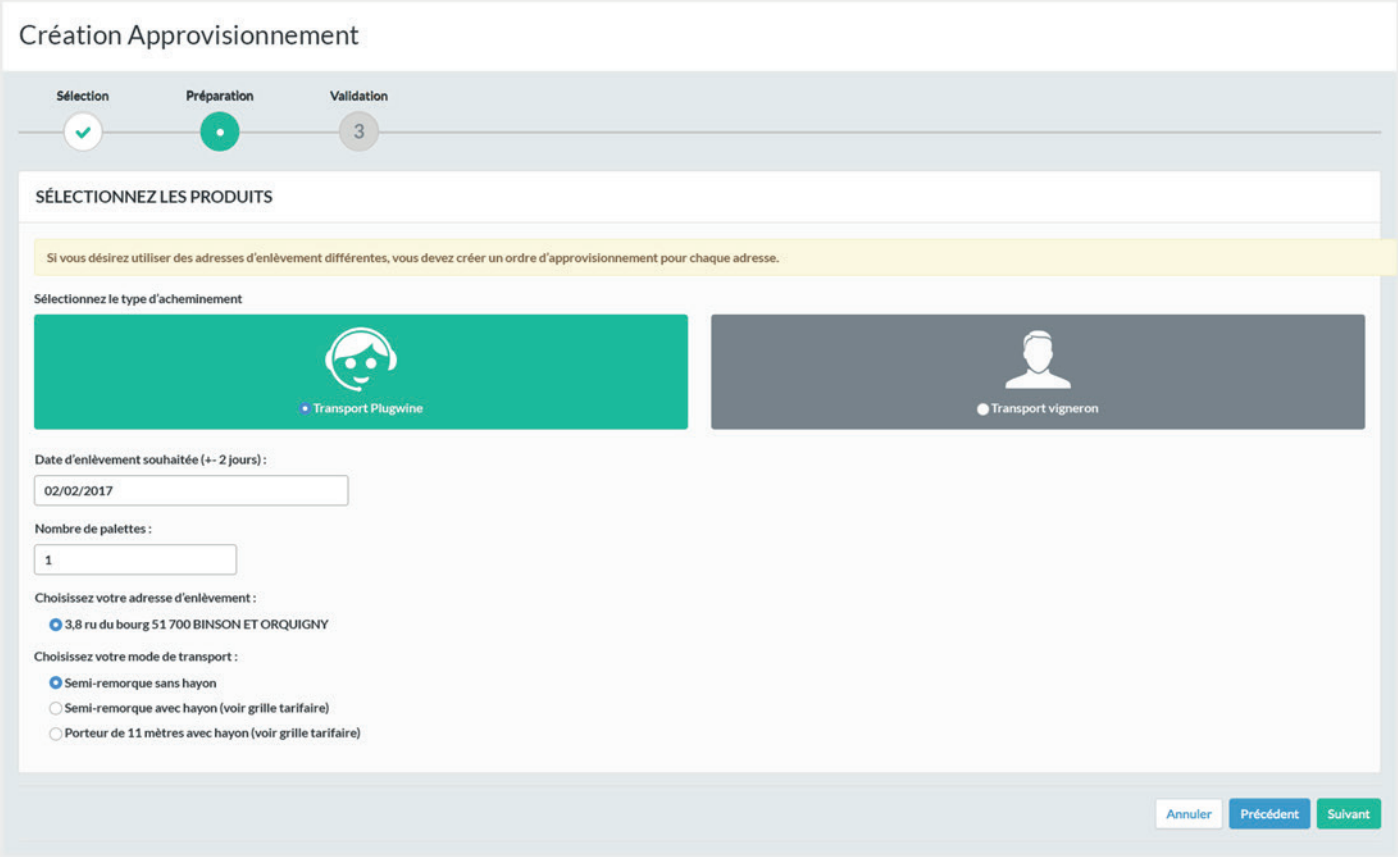
3. Sélectionnez le domaine et les produits que vous souhaitez inclure dans votre approvisionnement, définissez les quantités en bas de la page, puis cliquez sur “**Suivant**”.

Attention :
Dans un produit, le nombre de bouteille(s) dépend du conditionnement que vous avez défini (exemple: X6, X3, vendu à l'unité, etc).



Déclenchez un approvisionnement

4. Choisissez votre mode d'acheminement.



Attention :
"Transport Plugwine" = enlèvement par notre transporteur.
"Transport Vigneron" = approvisionnement par vos soins.

5. Enfin, choisissez une date, l'adresse, le nombre de palettes et les options éventuelles.

A savoir : Vous pouvez aussi déclencher un approvisionnement directement dans l'onglet "Produits et promotions" du menu de gauche. Cliquez sur "Détail" du produit de votre choix, puis sur "Modifier" dans l'encadré "STOCK BOUTEILLES", et enfin sur "Approvisionner l'entrepôt".

Attention :
Après validation, vous recevrez un email confirmant la date d'enlèvement ou de livraison ainsi que le Tutoriel d'Approvisionnement dont vous devrez suivre les consignes avec attention.
L'approvisionnement doit être enregistré minimum 48h avant la date d'arrivée des vins à l'entrepôt.

Beaucoup d'erreurs sont constatées lors des approvisionnements : quantités, millésimes, références…
Cela retarde la réception des stocks et multiplie le risque d'erreur. Merci de vous assurer que le contenu de votre approvisionnement correspond exactement à votre demande d'approvisionnement réalisée sur votre compte Plugwine. En cas de changement lors du montage de votre palette, merci de prendre contact avec votre chargée de support afin de corriger votre demande d'approvisionnement. En cas d'erreurs récurrentes, après un premier avertissement, une pénalité pourra être appliquée.

Tutoriel
Vendre sur internet

Félicitations !

Vous avez effectué vos premiers pas sur Plugwine.com !

Contact :
serviceadherents@plugwine.com

N° Gratuit 0 800 22 02 44
APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE